

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**TRUNG TÂM QUẢN LÝ
GIAO THÔNG CÔNG CỘNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc.

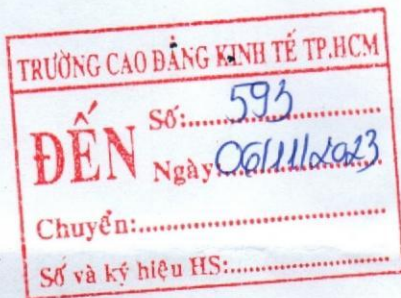
Số: 3616 /TT-QLĐH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 10 năm 2021.

V/v hỗ trợ các thông tin thể hiện trên thẻ học
sinh, sinh viên để được giảm giá vé khi đi xe
buýt

Kính gửi:

- Các Trường Trung cấp, Cao đẳng, Đại học trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;
- Các trường Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông trên địa bàn thành phố.



Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm) là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Giao thông vận tải Thành phố Hồ Chí Minh, có chức năng giúp Sở Giao thông vận tải về quản lý hoạt động vận tải hành khách công cộng trên địa bàn thành phố (bao gồm các loại hình xe buýt, xe taxi, đường sắt đô thị, xe điện, buýt đường thủy, xe đưa rước học sinh, sinh viên, công nhân...)¹

Trong quá trình quản lý, Trung tâm nhận thấy sản lượng hành khách tham gia vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt thuộc đối tượng học sinh, sinh viên chiếm từ 30 đến 40% tổng sản lượng hành khách trên toàn tuyến. Khi học sinh, sinh viên sử dụng phương tiện giao thông công cộng bằng xe buýt có trợ giá trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh sẽ được ưu đãi với mức giá vé đồng hạn là 3.000 đồng/lượt. Để được hưởng chính sách giảm giá vé, học sinh, sinh viên khi lên xe phải xuất trình thẻ học sinh, thẻ sinh viên hoặc giấy tờ liên quan khác để chứng minh. Trường hợp không xuất trình thẻ học sinh, thẻ sinh viên hoặc giấy tờ liên quan khác để chứng minh thì vẫn mua vé như hành khách thường (5.000 – 7.000 đồng/lượt).

Trong thời gian qua, Trung tâm nhận được nhiều ý kiến phản hồi của các đơn vị vận tải liên quan đến thẻ học sinh, sinh viên tại một số trường Đại học, cao đẳng, Trung cấp và các trường phổ thông trên địa bàn thành phố không thể hiện rõ các thông tin trên thẻ học sinh, sinh viên nên gây khó khăn trong việc xác nhận. Cụ thể: không thể hiện Niên học, Trường học, hình ảnh đại diện của học sinh, sinh viên.... Bên cạnh đó, tại một số trường trên địa bàn thành phố đã chuyển đổi hình thức từ thẻ học sinh, sinh viên từ thẻ vật lý sang thẻ sinh viên điện tử phi vật lý (sử dụng ứng dụng trên các nền tảng di động). Nhằm đảm bảo quyền lợi của học sinh, sinh viên khi tham gia vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố, Trung tâm kính đề nghị Ban giám hiệu các Trường học trên địa bàn thành phố hỗ trợ một số nội dung như sau:

¹ Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức lại Trung tâm Quản lý và Điều hành vận tải hành khách công cộng Thành phố Hồ Chí Minh thành Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng Thành phố Hồ Chí Minh trực thuộc Sở Giao thông vận tải.



1. Các nội dung cơ bản thể hiện trên thẻ học sinh, sinh viên.

- Trên cơ sở thực tế, Trung tâm đã có buổi làm việc cùng đại diện các Trường Đại học có số lượng sinh viên đi lại bằng xe buýt lớn trên địa bàn thành phố (Đại học Kinh tế; Đại học Quốc tế; Đại học Bách Khoa; Đại học Quốc gia), các đơn vị vận tải để thống nhất các nội dung thể hiện cơ bản trên thẻ học sinh, sinh viên. Qua buổi làm việc, các bên đều thống nhất cần quy định các nội dung thể hiện cơ bản trên thẻ học sinh, sinh viên như sau:

- + Hình đại diện của học sinh, sinh viên;
- + Họ và tên của học sinh, sinh viên;
- + Mã số học sinh, sinh viên;
- + Ngày tháng năm sinh;
- + Niên học hoặc thẻ này có giá trị đến:

(Lưu ý: trong trường hợp thẻ chỉ thể hiện năm bắt đầu và năm kết thúc thì sẽ được sử dụng đến hết ngày 31 tháng 12 của năm kết thúc; trường hợp thẻ chỉ thể hiện tháng/năm thì sẽ được sử dụng đến ngày cuối cùng của tháng).

- Do đó, để tạo điều kiện thuận lợi cho học sinh, sinh viên tham gia đi lại bằng xe buýt, Trung tâm kiến nghị Ban Giám hiệu nhà trường hỗ trợ trong việc đảm bảo các thông tin cơ bản khi phát hành thẻ học sinh, sinh viên.

2. Đối với ứng dụng thẻ sinh viên điện tử của Nhà trường.

Nhằm áp dụng ứng dụng thẻ sinh viên điện tử trong xác định đối tượng được giảm giá vé khi đi xe buýt. Ngày 19 tháng 9 năm 2023, Trung tâm đã có văn bản số 3145/TT-QLĐH về việc đề xuất áp dụng ứng dụng VNEID và thẻ sinh viên điện tử để xác định đối tượng ưu tiên khi đi xe buýt trên địa bàn thành phố trình Sở Giao thông vận tải và đã được chấp thuận thống nhất triển khai tại văn bản số 12003/SGTVT-VTĐB.

Để triển khai ứng dụng vào thực tế, đảm bảo thuận lợi cho học sinh, sinh viên khi đi xe buýt. Trung tâm triển khai đến Ban Giám hiệu nhà Trường một số nội dung như sau:

2.1. Nguyên tắc áp dụng:

- Phương pháp này dựa trên sự tự nguyện của học sinh, sinh viên để thay thế giấy tờ thủ công sang hình thức điện tử. Việc áp dụng xác minh bằng ứng dụng điện tử là phương pháp bổ sung để lựa chọn nhằm thuận tiện hơn khi đi xe buýt.

- Học sinh, sinh viên có thể sử dụng các giấy tờ chứng minh như hiện nay hoặc sử dụng ứng dụng di động để xác thực.

- Lái xe, nhân viên phục vụ trên xe có trách nhiệm kiểm tra và thực hiện việc bán vé xe buýt theo đúng đối tượng quy định hiện hành.

2.2. Quy trình áp dụng:

Học sinh, sinh viên sử dụng ứng dụng điện tử của nhà trường khi đi xe buýt bao gồm 3 bước.

- **Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng của nhà trường trên thiết bị di động;
- **Bước 2:** Xuất trình thông tin tài khoản trên thiết bị di động của các bạn học sinh, sinh viên cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe kiểm tra **đảm bảo các thông tin đầy đủ các thông tin cơ bản;**
- **Bước 3:** Lái xe, nhân viên phục vụ trên xe kiểm tra các thông tin trên thẻ sinh viên điện tử.

3. Các nội dung khác.

- Để cung cấp thông tin về giao thông công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố cho người dân, Trung tâm đã phát hành ứng dụng Go!bus trên các nền tảng di động. Thông qua ứng dụng, người dùng có thể tra cứu các tuyến xe buýt hoạt động trên địa bàn thành phố, lộ trình di chuyển bằng xe buýt đến các địa điểm mong muốn, đặc biệt hành khách có thể tra cứu thời gian xe tới trạm dừng cũng như phản ánh về chất lượng phục vụ thông qua ứng dụng. Vì vậy, Trung tâm mong muốn nhận được sự hỗ trợ của Nhà trường trong việc triển khai thông tin đến các bạn học sinh, sinh viên được biết để thuận tiện trong việc tra cứu thông tin của hoạt động vận tải hành khách công cộng trên địa bàn thành phố nhằm kéo giảm ùn tắc giao thông và tai nạn giao thông. (Trung tâm xin đính kèm hướng dẫn và mã QR code tải ứng dụng tại phụ lục văn bản này).

- Trong thời gian qua, Trung tâm đã tổ chức các chương trình phổ biến thông tin về giao thông công cộng bằng xe buýt tại các trường Cao đẳng, Đại học với sự tham dự của các bạn sinh viên đang theo học tại trường và đã đạt được các kết quả tích cực. Thông qua chương trình, các hoạt động ý nghĩa đã được phối hợp triển khai thực hiện cũng như kịp thời giải đáp các thông tin thắc mắc của các bạn sinh viên. Trung tâm cũng muốn nhân rộng chương trình này đến các bạn sinh viên trên toàn địa bàn thành phố. Do đó, Quý Trường quan tâm đến nội dung này có thể liên hệ Trung tâm thông qua số điện thoại 0972.375.675 (Ông Tạ Hoàng Khởi, Bí thư Đoàn Thanh niên Trung tâm)

Trên đây là các thông tin cơ bản thể hiện trên thẻ học sinh, sinh viên khi đi xe buýt, Trung tâm kính mong nhận được hỗ trợ của Ban Giám hiệu nhà trường nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các bạn học sinh, sinh viên khi tham gia đi lại bằng xe buýt./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Giao thông vận tải “để báo cáo”;
- Sở Giáo dục đào tạo “để hỗ trợ”;
- Phòng Giáo dục đào tạo các quận huyện “để hỗ trợ”;
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng, ban thuộc Trung tâm;
- Lưu VT, QLĐH. BT.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

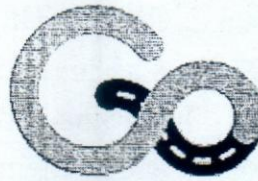
Lê Hoàn

66-1111-1-1



PHỤ LỤC

Về việc hướng dẫn ứng dụng cung cấp thông tin vận tải hành khách công cộng trên thiết bị di động Go!bus



Ứng dụng Go!Bus là ứng dụng chính thức của cơ quan quản lý nhà nước do Trung tâm Quản lý giao thông công cộng, đơn vị trực thuộc Sở Giao thông vận tải vận hành, quản lý, do đó ứng dụng Go!Bus luôn cung cấp thông tin chính xác, kịp thời nhất đến người dân sử dụng vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt là phương tiện di chuyển. Ứng dụng Go!Bus với thông điệp “Mang trạm xe buýt về gần bạn” được xây dựng trên nền tảng công nghệ mới nhất, với mục tiêu chính “lấy người dân, hành khách sử dụng giao thông công cộng làm trung tâm” sẽ mang đến cho người dùng những trải nghiệm tốt nhất và được cung cấp thông tin nhanh nhất, thuận tiện nhất. Đặc biệt, ứng dụng Go!Bus có sự tích hợp giữa giao thông công cộng bằng xe buýt (trong tương lai gần là tàu điện ngầm, xe buýt nhanh BRT, WaterBus) và các chuyến đi bằng các dịch vụ Grab (GrabBike, GrabCar). Với hình thức vận chuyển đa phương thức này, người dân có thể lựa chọn chuyến đi đa dạng, Ứng dụng Go!Bus sẽ đưa ra các hướng dẫn cụ thể hành trình đi lại một cách thuận tiện nhất và tiên tiến nhất.

Với mong muốn hỗ trợ, cùng phát triển để hướng đến việc người dân thành phố Hồ Chí Minh sử dụng giao thông công cộng bằng xe buýt nhiều hơn, ứng dụng Go!Bus có một số tính năng chính như sau:

1. **Dự báo giờ xe buýt sắp đến trạm** thông qua các tính năng cá nhân hóa giúp hành khách biết được lộ trình, tuyến, trạm quan tâm, gợi ý lộ trình thay thế, đặt lịch nhắc lộ trình quan tâm, thiết lập các vị trí quan tâm, chia sẻ lộ trình với người quan tâm

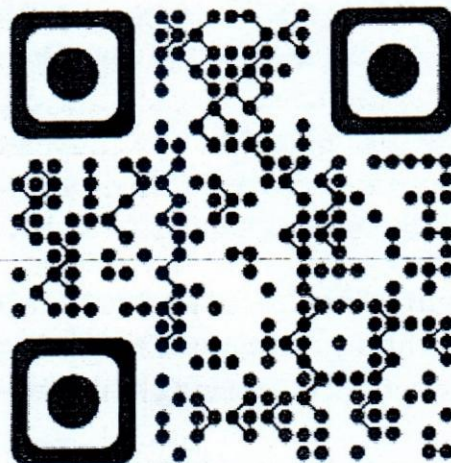
2. **Cung cấp thông tin tuyến xe buýt** cho phép người dùng tra cứu nhanh các thông tin về mạng lưới xe buýt của Thành phố, biểu đồ, lộ trình, thời gian hoạt động, giá vé,...

3. **Thông tin vận tải hành khách công cộng** bao gồm các thông tin về tuyến, nhà chờ. Ngoài ra còn cho phép hành khách tra cứu thông tin về nhà chờ và tuyến xe buýt xung quanh vị trí hiện tại.

4. **Tính năng phản ánh đến Trung tâm** giúp hướng dẫn hành khách góp ý, phản ánh trực tiếp trong chương trình chat. Thông tin phản ánh sẽ được chuyển đến Trung tâm Quản lý giao thông công cộng ngay lập tức để xử lý kịp thời.

5. Tìm đường đi bằng xe buýt kết hợp Grab cho phép người sử dụng tìm kiếm đường đi bằng các phương tiện giao thông công cộng của thành phố. Hành trình được tính toán để tiết kiệm nhất cho người sử dụng về thời gian di chuyển, quãng đường đi bộ, giá vé,...Cụ thể: Khi hành khách tìm đường đi bằng xe buýt từ A đến B, ứng dụng Go!Bus sẽ hiển thị thông tin xe buýt kết hợp với chuyến đi Grab, nếu quãng đường hành khách di chuyển từ vị trí bắt đầu đến trạm đón xe buýt (hoặc từ trạm xe buýt đến điểm kết thúc) lớn hơn 200 mét, ứng dụng Go!Bus sẽ cung cấp thông tin chuyến đi Grab để hành khách lựa chọn đi bộ hoặc di chuyển bằng dịch vụ Grab để phù hợp với thời gian và kinh phí của hành khách. Việc kết hợp phương thức di chuyển này, phù hợp với đặc tính đô thị tại thành phố Hồ Chí Minh là hẻm nhỏ và sâu, giúp hành khách thuận lợi trong quá trình sử dụng giao thông công cộng.

Để tải ứng dụng, hành khách sử dụng quét mã QRCode như sau:



Ngoài ra, ứng dụng cung cấp thông tin vận tải hành khách công cộng hỗ trợ cho cơ quan quản lý nâng cao công tác quản lý và điều hành giao thông trên địa bàn Thành phố, đồng thời tăng cường chất lượng phục vụ hành khách, giúp người dân cảm thấy thuận lợi khi di chuyển bằng xe buýt từ đó thu hút người dân tham gia giao thông công cộng, giảm phương tiện cá nhân, giảm ùn tắc giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong thời gian tới, ứng dụng sẽ tiếp tục được hoàn thiện trên cơ sở tiếp thu các ý kiến đóng góp của người dùng trong quá trình sử dụng, đồng thời xem xét bổ sung các tính năng, tiện ích nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ hành khách.